

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

**об обслуживании информационных ресурсов клиентов**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Цифровая экспертиза», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Александрова Максима Львовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель и Клиент в рамках и на условиях настоящего Договора совместно направляют усилия на достижение основной цели — создания портала электронного образования (далее — Сообщество) в сети Интернет под брендом Клиента в системе дистанционного обучения EduTerra.PRO (далее — СДО EduTerra.PRO), предоставляемой Исполнителем.

1.2. Сообщество представляет собой совокупность Интернет-сервисов и функциональных возможностей СДО EduTerra.PRO, предоставляемой Исполнителем в аренду Клиенту по модели SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как сервис), а также информационных и образовательных материалов Клиента, размещаемых в Сообществе.

1.3. Исполнитель производит изначальную регистрацию Сообщества Клиента в СДО EduTerra.PRO, а также предоставляет административный доступ к Сообществу уполномоченному представителю Клиента (далее — Администратор), зарегистрированному в качестве пользователя СДО EduTerra.PRO с правами администратора и менеджера. Дальнейшие работы по информационному наполнению Сообщества и эксплуатации СДО EduTerra.PRO производятся Клиентом в лице его уполномоченного представителя.

1.4. Клиент обязуется своевременно оплачивать обслуживание информационных ресурсов, размещаемых на платформе СДО EduTerra.PRO, в соответствии с выбранным тарифным планом (см. раздел 4).

1.5. Под обслуживанием информационных ресурсов Клиента понимается регистрация Сообщества Клиента в СДО EduTerra.PRO Исполнителем, предоставление административного доступа к Сообществу Клиента уполномоченным представителям Клиента в рамках выбранного тарифного плана, а также комплекс организационно-технических мероприятий, осуществляемых Исполнителем или за счет Исполнителя, по обеспечению функционирования Сообщества Клиента в сети Интернет в режиме массового обслуживания в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. Основные положения**

2.1. Сообщество Клиента размещается в сети Интернет с момента изначальной регистрации, при этом Исполнитель берет на себя расходы, связанные с содержанием дата-центров СДО EduTerra.PRO, обслуживанием запросов, хранением и сопровождением информационных ресурсов Клиента.

2.2. С момента получения административного доступа к Сообществу Клиент получает возможность:

- создавать учебные курсы и приглашать других пользователей участвовать в их разработке в рамках выбранного тарифного плана;
- осуществлять информационное наполнение сайта Сообщества и публикацию статей;
- осуществлять управление обращениями в центре поддержки;
- изменять настройки в разделе «Администрирование»;
- приглашать пользователей в качестве студентов/слушателей Сообщества и зачислять их на собственные учебные курсы.

2.3. Администратор Клиента вправе добавлять зарегистрированных пользователей в Сообщество в качестве сотрудников в рамках выбранного тарифного плана. При этом любые действия сотрудников Сообщества и их работа с системой расцениваются как действия, осуществляемые от лица Клиента. Таким образом, Клиент несет полную ответственность за любые действия сотрудников Сообщества, а также за явные и подразумеваемые последствия таких действий.

2.4. Клиент управляет процессом предоставления доступа к собственным образовательным программам для студентов самостоятельно, используя механизм зачисления на курс.

2.5. Исполнитель не имеет права использовать информационные ресурсы, размещаемые Клиентом в СДО EduTerra.PRO, в целях, не относящихся к предмету данного Договора, а также передавать и предоставлять

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

аналогичные права на использование обозначенных информационных ресурсов третьим лицам без письменного согласия Клиента.

2.6. Все права на информационные ресурсы и материалы Клиента, в том числе авторские и смежные права, регламентируемые Гражданским Кодексом РФ, международными соглашениями, сохраняются за соответствующими правообладателями при их размещении в СДО EduTerra.PRO. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые факты правонарушений в отношении размещаемых Клиентом информационных материалов.

2.7. Исполнитель предоставляет бесплатный ознакомительный доступ к демоверсии СДО EduTerra.PRO.

2.7.1. Демонстрационная версия СДО EduTerra.PRO не имеет каких-либо ограничений по функционалу в рамках тарифа «Корпоративный», кроме срока функционирования. Автоматическая очистка системы проводится каждый понедельник.

2.7.2. Информация о получении доступа к демоверсии СДО EduTerra.PRO размещена на сайте Исполнителя: <https://eduterra.pro/contact.html>.

### 3. Тарифные планы

3.1. Предоставление доступа для менеджеров Сообщества к учебным курсам регулируется правилами выбранного Клиентом тарифного плана.

3.2. Каждый тарифный план включает в себя квоту по зарегистрированным менеджерам. В случае достижения квоты регистрация новых менеджеров становится невозможной до тех пор, пока не будет произведен переход на новый тарифный план с увеличенной квотой.

3.3. Тарифные планы с соответствующими им квотами по зачислениям и ежемесячной стоимостью обслуживания приведены на странице «Цены» сайта СДО EduTerra.PRO и доступны по адресу: <https://eduterra.pro>.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в тарифные планы, в том числе добавлять новые тарифные планы, а также изменять названия, квоты и стоимость обслуживания существующих с уведомлением Клиента, используя согласованный сторонами канал связи, за 10 (десять) суток до вступления внесённых изменений в силу. При этом условия квоты не меняются в рамках оплаченного Клиентом периода.

### 4. Порядок расчетов

4.1. Клиент подключает тарифный план «\_\_\_\_\_», стоимость которого составляет \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек) в месяц, включая НДС 20%. Общая стоимость обслуживания по тарифному плану «\_\_\_\_\_» с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года составит \_\_\_\_\_ руб. 00 коп. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), включая НДС 20%.

4.2. Ежемесячная оплата производится Клиентом в соответствии с выбранным тарифным планом на условиях 100% предоплаты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета.

4.3. Основанием для расчетов являются счет и универсальный передаточный документ (далее — УПД), в которых указывается стоимость информационных услуг за период обслуживания. Сканированные копии счета и УПД присылаются на электронную почту Клиента, а оригиналы отправляются на почтовый адрес. По согласованию сторон закрывающий документ можно отправлять через систему электронного документооборота.

4.4. Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае полной или частичной просрочки платежа на 10 (десять) дней от даты выставления счета Исполнитель будет вправе прекратить оказание информационных услуг и/или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.5. Клиент обязуется предоставлять Исполнителю подтверждение об оплате в установленной форме.

4.6. В случае превышения сумм, выплаченных Клиентом в качестве предоплаты, над стоимостью оказанных услуг, сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Клиента в счет будущих услуг, если иное не заявлено Клиентом.

4.7. Факт оказания Исполнителем информационных услуг фиксируется в УПД, который Исполнитель обязан предоставить в течение 10 (десяти) дней с даты окончания оказания услуг. В свою очередь, «Пользователь» обязан подписать УПД в течение 5 (пяти) дней, а при отказе от подписания УПД кем-либо из Сторон об этом

делается отметка в УПД. Основания для отказа излагаются Стороной в указанном УПД, либо для этого составляется отдельный документ.

4.8. Смена тарифного плана осуществляется на основании извещения Клиентом Исполнителя по согласованным каналам связи не менее чем за 10 (десять) суток до дня предполагаемого перехода на новый тарифный план.

4.8.1. При этом денежные средства, оплаченные Клиентом, возврату не подлежат, но могут быть использованы в счет оплаты по новому тарифному плану с момента выставления счета на оплату за следующий расчетный период.

4.8.2. Исполнитель не возвращает средства за предыдущий расчетный период, если Клиент произвел смену тарифного плана на менее ёмкий.

4.9. Оплата обслуживания по тарифному плану производится в рублях РФ.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ Клиенту в лице его уполномоченных представителей к административным функциям управления Сообществом, а также обеспечить обслуживание запросов студентов Клиента в рамках их взаимодействия с образовательными и информационными ресурсами, размещаемыми в СДО EduTerra.PRO и касающихся работы системы.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу системы для проведения работ по техническому обслуживанию и доработке функциональных возможностей СДО EduTerra.PRO, в том числе без предварительного уведомления Клиента, в зависимости от серьезности и длительности производимых работ.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за потерю любых несохраненных данных, которая может произойти по причине проведения Исполнителем технических работ согласно пункту 5.2, а также вследствие любых обстоятельств, находящихся за пределами ответственности Исполнителя (например, исправность каналов связи, клиентского оборудования и программного обеспечения и т. д.).

5.4. Клиент обязуется использовать предоставляемые Исполнителем функциональные возможности СДО EduTerra.PRO только по прямому назначению.

5.5. Клиент обязуется производить оплату обслуживания в срок, установленный пунктом 4.2. настоящего Договора.

5.6. Исполнитель не несет обязательств по обслуживанию информационных ресурсов Клиента в СДО EduTerra.PRO по настоящему Договору до момента его подписания, в случае его расторжения, либо в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

5.7. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

5.8. Исполнитель не может нести материальную ответственность при наличии факта задолженности Клиента по оплате обслуживания в рамках действующего тарифного плана, а также при использовании Клиентом бесплатных тарифных планов.

5.9. Каждая информационная страница ресурса Клиента, предоставленная в рамках этого Договора, может содержать сведения о принадлежности к СДО EduTerra.PRO типового содержания, зависящая от языка пользователя. Например, «Сделано в СДО EduTerra.PRO». Указанное сообщение располагается в нижней части страницы, шрифтом, не превышающим основной для текущей страницы. Клиент обязуется не предпринимать усилия для удаления этих сведений. Попытка удаления этого информационного сообщения считается нарушением условий Договора.

## **6. Действие договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента истечения расчетного периода, обозначенного в п. 4.1.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право остановить обслуживание информационных ресурсов Клиента, приостановить зачисление, либо полностью запретить доступ пользователей к Сообществу Клиента в одностороннем порядке в случае несоблюдения Клиентом существенных условий согласно п.1.4 и п.п.5.4.-5.5.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из сторон с предупреждением другой стороны за один месяц, за исключением случаев грубых нарушений условий настоящего Договора Клиентом согласно пункту 6.2,

Клиент \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

при которых Исполнитель имеет право немедленно приостановить предоставление услуг до дальнейшего выяснения обстоятельств.

6.4. В случае прекращения Договора стороны должны в течение одного календарного месяца со дня прекращения полностью произвести все взаиморасчеты.

## 7. Особые условия

7.1. Договор может быть изменен и дополнен по взаимному соглашению сторон, которое оформляется в письменном виде отдельными приложениями, и заверяется подписями полномочных представителей обеих сторон.

7.2. Все обещания, заверения и претензии, связанные с исполнением настоящего Договора, должны посылаться в письменной форме по фактическому адресу сторон.

7.3. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего юридического адреса и банковских реквизитов.

7.4. Исполнитель с согласия Клиента, полученного после уведомления по согласованным каналам связи, имеет право упоминать товарный знак Клиента в своих материалах рекламного и информационного характера без раскрытия особенностей организации, конфигурации и прочих технологических и аналитических характеристик Сообщества Клиента.

7.5. За нарушение сторонами своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.6. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров путем переговоров.

7.7. Клиент имеет право отказаться от информационных услуг, оказываемых Исполнителем, до истечения срока действия Договора. В этом случае Клиент обязан письменно уведомить Исполнителя об отказе от информационных услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по договору, если это ненадлежащее исполнение или неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война, землетрясение, наводнение, ураган, пожар или подобные явления, а также законы, распоряжения иные нормативные документы компетентных государственных органов, принятые после подписания настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

7.10. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления информировать другую сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств. Несвоевременное извещение лишает сторону возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

7.11. По прекращении действия указанных обстоятельств сторона должна указать срок, в который предполагает исполнить обязательства по настоящему Договору.

7.12. Во всех случаях указания каких-либо сроков по настоящему Договору под днями понимаются официальные рабочие дни, под месяцами - полные календарные месяцы.

7.13. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

## 8. Коммерческая поддержка

8.1. При выборе и оплате тарифных планов «Популярный» или «Корпоративный» Клиент получает право пользоваться услугами центра коммерческой поддержки Исполнителя с гарантированной реакцией на свое обращение в течение одного рабочего дня (понедельник-пятница, 9:00 — 18:00, GMT+04).

8.2. Обращения принимаются в центре поддержки СДО EduTerra.PRO в Российской Федерации по следующему адресу: <https://eduterra.pro>.

8.3. По дополнительному согласованию с Исполнителем обращения также могут приниматься по e-mail: [sales@eduterra.pro](mailto:sales@eduterra.pro).

8.4. При выборе и оплате тарифных планов «Популярный» или «Корпоративный» Клиент имеет возможность использования API СДО EduTerra.PRO для выполнения управляющих воздействий со стороны внешних систем. При этом Исполнитель не несет ответственности за ошибки или следствия неправильного формирования управляющих воздействий Клиентом, включая последствия финансового характера. Исполнитель не несёт никаких обязательств по скорости исполнения системой управляющих воздействий.

### 9. Адреса и платежные реквизиты сторон

Клиент:

Исполнитель:

**ООО «Цифровая экспертиза»**

Юридический адрес:

141983, Россия, Московская область, г. Дубна, ул.

Программистов, д. 4, стр. 2, пом. 171

Почтовый адрес: 107045, Большая Сухаревская  
пл., д. 16/18, стр. 1, подъезд 5, этаж 5, помещение  
40

email: sales@eduterra.pro

ИНН 5010056435

КПП 501001001

р/с 40702 810 1 0000 0000139

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

ОГРН 1195081045257

ОКПО 40484887

ОКВЭД 62.01 Разработка компьютерного  
программного обеспечения

Клиент:

Исполнитель:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ М.Л. Александров

\_\_\_\_\_ М.П.

\_\_\_\_\_ М.П.